

Melding om endringer i ditt kundeforhold

Frå januar 2019 skal Voss Fiber AS starta eigen internettaksess, og i den forbindelse skal me sjølv stå for kundeservice, sende ut faktura og levera internett-produktet. Me skal fortsatt tilby TV via Get. I praksis inneber dette ingen endring for deg når det gjeld prisar, vilkår eller dine produkt - **alt fungerer som før.**

Endringer for deg som kunde:

Faktura: - Faktura vil komma frå Voss Fiber. Har du eksisterande efaktura- eller avtalegiroavtale, vil den bli vidareført. Me brukar Lindorff som samarbeidspartnar på faktura.

Mi Side - Du får ny «Mi Side». Den finn du på miside.vossfiber.no. Her kan du sjå oversikt over abonnementet ditt. Her finn du også kanalvelgaren til ditt Get-abonnement.

Kundesenter - Voss Fiber overtar kundeservicen sjølv, og telefonnummer er 51 20 81 15. Opningstidene vil vera 8-21 på kvardagar, 10-16 på laurdagar, og 12-15 på søndagar. Epost for å kontakta kundesenteret er kundesenter@vossfiber.no.

Get-tenester - Tilgang til Min Get vil forsvinna. Tilgang til Get Nett-tv (tv.get.no) blir som før. Innlogging er med same brukarnavn og passord som du brukar no. Dine kanalvalg og kanalpakker vil fortsetja som før.

Når vil dette skje for deg

Omleggingen vil skje områdevis, og starta i januar 2019. Du vil få beskjed på forhånd på SMS når dette vil skje for ditt abonnement. **Du vil oppleve eit utfall på opptil 1 time når du blir overført til nytt system.**

Me har laga ei spørsmål og svar side på www.vossfiber.no/internett, her kan du lesa meir om du har andre spørsmål. Er det andre ting du lurar på, kan du kontakta kundesenteret vårt på **51 20 81 15**, eller kundesenter@vossfiber.no.

Med venleg helsing

Voss Fiber AS