

## Melding om endringar i ditt kundeforhold

Frå januar 2019 skal Voss Fiber AS starta eigen internettaksess, og i den forbindelse skal me sjølv stå for kundeservice, sende ut faktura og levera internett-produktet. Me skal fortsatt tilby TV via Get. I praksis inneber dette ingen endring for deg når det gjeld prisar, vilkår eller dine produkt - **alt fungerer som før.**

### Endringar for deg som kunde:

**Faktura:** - Faktura for **ekstratenester** vil komma frå Voss Fiber. Har du eksisterande efaktura- eller avtalegiroavtale, vil den bli vidareført. Me brukar Lindorff som samarbeidspartnar på faktura.

**Grunnabonnementet ditt vil fortsatt inngå i felleskostnadane til ditt burettslag/sameige.**

**Mi Side** - Du får ny «Mi Side». Den finn du på [miside.vossfiber.no](http://miside.vossfiber.no). Her kan du sjå oversikt over abonnementet ditt. Her finn du også kanalvelgaren til ditt Get-abonnement.

**Kundesenter** - Voss Fiber overtar kundeservicen sjølv, og telefonnummer er 51 20 81 15.

Opningstidene vil vera 8-21 på kvardagar, 10-16 på laurdagar, og 12-15 på søndagar. Epost for å kontakta kundesenteret er [kundesenter@vossfiber.no](mailto:kundesenter@vossfiber.no).

**Get-tenester** - Tilgang til Min Get vil forsvinna. Tilgang til Get Nett-tv ([tv.get.no](http://tv.get.no)) blir som før.

Innlogging er med same brukarnavn og passord som du brukar no. Dine kanalvalg og kanalpakker vil fortsetja som før.

### Når vil dette skje for deg

Omleggingen vil skje områdevis, og starta i januar 2019. Du vil få beskjed på forhånd på SMS når dette vil skje for ditt abonnement. **Du vil oppleve eit utfall på opptil 1 time når du blir overført til nytt system.**

Me har laga ei spørsmål og svar side på [www.vossfiber.no/internett](http://www.vossfiber.no/internett), her kan du lesa meir om du har andre spørsmål. Er det andre ting du lurar på, kan du kontakta kundesenteret vårt på **51 20 81 15**, eller [kundesenter@vossfiber.no](mailto:kundesenter@vossfiber.no).

Med venleg helsing

Voss Fiber AS